

## **Algemene voorwaarden PSI Consult**

Dit zijn de voorwaarden c.q. het kader waar cliënt mee akkoord gaat bij de ondertekening van de behandelovereenkomst.

Bij aanvang van het behandeltraject ontvang cliënt een behandelovereenkomst die zowel door cliënt als psycholoog dient te worden ondertekend.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst stemt cliënt ermee in om in het kader van de behandeling persoonsgegevens met de psycholoog te delen en deze vast te leggen in een dossier.

Zonder toestemming van cliënt worden geen gegevens over diagnose en behandeling aan derden verstrekt, tenzij de psycholoog inschat dat cliënt een gevaar is voor de eigen gezondheid of de gezondheid van anderen.

Wanneer in het kader van de behandeling persoonsgegevens gedeeld dienen te worden met derden, zal hiervoor vooraf toestemming aan cliënt worden gevraagd.

Een individueel consult duurt standaard 50 minuten.

Cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling voor het 1<sup>e</sup> consult met intakegesprek en de sessies die hierop volgen.

Wanneer cliënt wenst dat een derde persoon bij het gesprek aanwezig is, dan dient dit voorafgaand bij de behandelaar aangegeven te worden.

Cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Indien ten behoeve van cliënt overleg dient plaats te vinden met andere behandelaars, begeleiders of betrokkenen, en/of rapportages opgesteld moeten worden voor behandelaars van cliënt, wordt de benodigde tijd conform het geldende tarief bij cliënt in rekening gebracht.

Facturering vindt maandelijks achteraf plaats. Betaling van de factuur dient binnen 10 werkdagen na dagtekening plaats te vinden. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, kan de vordering uit handen gegeven worden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van cliënt.

De kosten van de consulten worden door een groot aantal verzekeraars gedeeltelijk vergoed vanuit het aanvullende pakket. Voor de juiste informatie hierover dient cliënt zelf de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met betreffende verzekeringsmaatschappij. Voor eventuele vergoeding dient cliënt de factuur eerst zelf te betalen en deze vervolgens in te dienen bij de zorgverzekeraar.

PSI Consult heeft geen contracten met zorgverzekeraars.

Een contractvrije psycholoog heeft een aantal voordelen, namelijk:

- Uw eigen risico bij de zorgverzekeraar wordt niet aangesproken
- Derden hebben geen inzicht in uw dossier
- Er is geen verwijzing nodig van uw huisarts
- U bent volledig vrij in de keus van behandelaar en behandeling

De therapeut houdt een cliëntdossier bij. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke termijn bewaard, tenzij cliënt een schriftelijk verzoek tot vernietiging van het complete dossier indient.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan cliënt in alle fasen van de behandeling.

De cliënt verplicht zich in het anamnese gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door cliënt verstrekte gegevens die in het dossier worden opgeslagen.

De therapeut verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Bij aanvang wordt geen bepaald aantal sessies afgesproken. Therapeut en cliënt zullen voortdurend in dialoog de voortgang bespreken.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan h/zij deze eenzijdig beëindigen.

Indien de cliënt tegen het advies van de therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal deze op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin h/zij te kennen geeft dat h/zij tegen het advies van de therapeut in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijk geval cliënt naar de eigen huisarts verwijzen.

Eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts/ specialist of andere hulpverlener, zijn voor verantwoordelijkheid van cliënt.

Voor eventuele klachten over de behandeling kan cliënt zich wenden tot het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en/of de klachtencommissie van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).