

Algemene (betalings)voorwaarden

Artikel 1

Deze algemene (betalings)voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen psycholoog en cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

De psycholoog stuurt maandelijks een factuur naar de cliënt.

Artikel 4

De door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is cliënt in verzuim.

Artikel 6

Bij niet betaling binnen 30 dagen na factuurdatum zal de psycholoog de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin zij de cliënt nog 14 dagen de tijd geeft om zonder extra kosten te betalen.

In deze brief waarschuwt de psycholoog uitdrukkelijk dat na 2 weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog die kosten zijn.

Artikel 7

Voldoet cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 8

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

Artikel 9

De kosten voor consulten worden door een groot aantal zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed vanuit het aanvullende pakket.
Voor de juiste informatie hierover dient cliënt zelf de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met betreffende verzekeringsmaatschappij. Voor eventuele vergoeding dient cliënt zelf de factuur bij de zorgverzekeraar te declareren.

Artikel 10

Dossiers worden na beëindiging van de behandeling vijftien jaar bewaard, tenzij cliënt een schriftelijk verzoek indient tot vernietiging van het complete dossier.
Cliënt heeft het recht op inzage in het eigen dossier. Een verzoek om inzage dient schriftelijk te worden gedaan.

Artikel 11

Zonder (schriftelijke) toestemming van cliënt worden geen gegevens over diagnose en behandeling aan derden verstrekt, tenzij de psycholoog inschat dat cliënt een gevaar is voor de eigen gezondheid of de gezondheid van anderen.

Artikel 12

Alle eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiend uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij huisarts/ specialist of andere hulpverlener, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van cliënt.

Artikel 13

Voor eventuele klachten over de behandeling kan cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).